

# ЧИНГИС ХААН БАНК

# СМАРТ БАНК ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ГАРЫН АВЛАГА





# АГУУЛГА

#### 1. Смарт банкинд нэвтрэх

1.1. Нэвтрэх

1.2. Нууц үг сэргээх

#### 2. Дансны жагсаалт

- 2.1. Дансны жагсаалт
- 2.2. Зээлийн данс
- 2.3. Зээл төлөх
- 2.4. Сүүлийн И-гүйлгээ, түгээмэл хийгддэг гүйлгээ,
- 2.4. Загвар гүйлгээ

#### 3. Гүйлгээ хийх

- 3.1. Өөрийн данс хооронд гүйлгээ хийх
- 3.2. Банк дотор гүйлгээ хийх
- 3.3. Банк хооронд гүйлгээ хийх
- 3.4. ОТР үүсгэх
- 3.4. ОТР / нэг удаагийн нууц үг/ ашиглан гүйлгээ хийх

#### 4. QPAY

- 4.1. Qpay үйлчилгээ
- 4.2. Qpay төлбөр төлөх
- 5. Хэрэглэгчийн булан
  - 5.1. Хувийн мэдээлэл
  - 5.2. Тохиргоо

#### 6. Санамж

### Гар утсанд тавигдах шаардлага

 ✓ Интернэтэд холбогдон 3G, 4G тохиргоо хийгдсэн эсвэл Wi-Fi сүлжээнд холбогдсон байх шаардлагатай;

# ✓ Гар утасны үйлдлийн систем:

Iphone-IOS 9.0 ба түүнээс дээш, Android OS 4.4 ба түүнээс дээш байна.

# 1. СМАРТ БАНКАНД НЭВТРЭХ

# 1.1. НЭВТРЭХ



? Аппликейшны заавар үзэх



Хэл солих товч

Банканд бүртгүүлсэн и-мэйл хаяг, утасны дугаараар нэвтрэх нууц үг ирэх ба тэрхүү нууц үгийг ашиглан үйлчилгээнд нэвтэрнэ.

Хурууны хээгээр нэвтрэх гэдгийг чеклэн хурууны хээгээр нэвтэрч нууц үгээ оруулахгүйгээр хурууны хээ ашиглан цааш нэвтэрч болно.



Нэвтрэх нэр, нууц үгээ буруу оруулсан тохиолдолд автоматаар гарч ирэх хариултгүй нууц асуултууд:

ЧИНГИС ХААН БАНК

ГАРЫН АВЛАГА

- Монгол улсын нийслэл?
- 1+1=?
- Гурвалжин хэдэн талтай вэ?

 Монгол улс хэдэн аймагтай вэ?

# 1. СМАРТ БАНКАНД НЭВТРЭХ

### 1.2. НУУЦ ҮГ СЭРГЭЭХ

# 4 Нууц үг мартсан Нэвтрэх нэр Bataa11 Регистерийн дугаар Α 🔻 в 🔻 000000 И-Мэйл хаяг ebank@ckbank.mn НУУЦ ҮГ СЭРГЭЭХ





#### 2-р алхам

И-мэйл хаягт ирсэн баталгаажуулах кодыг оруулан код баталгаажуулах товч дээр дарж, шинэ нууц үг и-мэйл хаягаар ирнэ.



### ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА

# 2.1. ДАНСНЫ ЖАГСААЛТ

Дансны жагсаалт цэсний Мэдээлэл товч дээр дарснаар Хуулга харах, Дансны дэлгэрэнгүй мэдээлэлийг нэг дороос харах боломжтой.





Тухайн гүйлгээн дээр дарж дэлгэрэнгүй мэдээлэл харж болно.

	•	
Ξ	Дансны жа	гсаалт
Дан	юны жагсаалт	Зээлийн данс
6	СОЛОНГО, <b>1001000023/ММТ</b> ЭНГИЙН ДЕБИТ КАРТ	Үлдэгдэл <b>2,962,809,736.37</b>
	⊞ Мэдээлэл	<table-cell-columns> Гүйлгээ</table-cell-columns>
	СОЛОНГО , 1001000025/USD ИРГЭДИЙН ТУСГАЙ ХАРИ	Үлдэгдэл <b>212.41</b> ІЛЦАХ ДАНС 13-36 САР
	⊞ Мэдээлэл	<table-cell-columns> Гүйлгээ</table-cell-columns>
	Мэдээлэ	л
	Хуулга ха	apax
	Дансны дэлг	эрэнгүй
	Цуцла	



### ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА

#### Дансны жагсаалт цэсний Гүйлгээ товч дээр дарснаар тухайн данснаасаа гүйлгээ хийх боломжтой

- Өөрийн данс хооронд гүйлгээ хийх
- Банк дотор гүйлгээ хийх
- Банк хооронд гүйлгээ хийх

# 2.2. ЗЭЭЛИЙН ДАНС

### ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА



Зээлийн данс цэсний Мэдээлэл товч дээр дарснаар Хуулга харах, Дансны дэлгэрэнгүй мэдээлэл, Зээлийн графикийг нэг дороос харах боломжтой.







## 2.3. ЗЭЭЛ ТӨЛӨХ

### ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА







Зээл төлөх хэсгээр бүх төрлийн зээл болон кредит картынхаа зээлийн төлбөрийг хийнэ.



Гүйлгээ хийх

1001000023 ЭНГИЙН ДЕБИТ КАРТ

20,000 MNT

1008000197

КРЕДИТ КАРТ

ОУ-Н ЭРХТЭЙ АЛТАН

Баталгаажуулах

8.08 USD

4

Зээл төлөх данс

Төлөх дүн

Зээлийн данс

Зээл төлөгдөх дүн

Хүлээн авагчийн нэр

Гүйлгээний нууц үг

Засварлах

Гүйлгээ амжилттай
хийгдсэн эсэх мэдээлэл
гарна.

Шинэ гүйлгээ

Гүйлгээ хийх

Гүйлгээ амжилттай боллоо

4

# 2.4. СҮҮЛИЙН И-ГҮЙЛГЭЭ & ТҮГЭЭМЭЛ ХИЙГДДЭГ ГҮЙЛГЭЭНҮҮД

ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА

Таны хамгийн сүүлд хийгдсэн гүйлгээ болон байнга хийдэг гүйлгээнүүд байх ба дахин гүйлгээ шивэхгүйгээр өмнө нь хийж байсан гүйлгээгээ хуулан гүйлгээг хялбар хийх боломжтой.







#### Гүйлгээний дэлгэрэнгүй мэдээлэл

📃 Данснь	і жагсаалт
Дансны жагсаалт	Зээлийн данс
Солонго дэлгэрц 1001000023/ММТ Энгийн дебит кар	(ЭЦЭГ Үлдэгдэг <b>2,962,609,738.85</b> ит
ДАХИН ГҮЙЛГЭЭ ХИЙХ	-
Зарлага гарсан данс	1001000023/
Хүлээн авах банк	УЛААНБААТАР ХОТЫН БАНК
Хүлээн авах данс	2600046494/MNT
Хүлээн авах дүн	4,000,000 MNT
Хүлээн авагчийн нэр	Bayarmaa
Гүйлгээ хийсэн огноо	2018-11-13
Duğuroouluğ varo	Otp2

Дахин гүйлгээ хийх товч дээр дарж тухайн гүйлгээг хуулан гүйлгээ хийх боломжтой.

# 2.4. ГҮЙЛГЭЭНИЙ ЗАГВАРУУД

Таны загвар болгон хадгалсан гүйлгээнүүд байх ба дахин гүйлгээ шивэхгүйгээр өмнө нь хийж байсан гүйлгээгээ хуулан гүйлгээг хялбар хийх боломжтой.





#### Гүйлгээний дэлгэрэнгүй мэдээлэл



Дахин гүйлгээ хийх товч дээр дарж тухайн гүйлгээг хуулан гүйлгээ хийх боломжтой. ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА



Тухайн загвар гүйлгээг устгах боломжтой.

# 3.1. ӨӨРИЙН ДАНС ХООРОНД ГҮЙЛГЭЭ ХИЙХ

#### ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА





← Γ\ ΘΘΡν	<b>үЙЛГЭЭ ХИЙХ</b> ИЙН ДАНС ХООРОНД
шилжүүлэгч	
Шилжүүлэх данс	1001000015 Энгийн лебит карт
Шилжүүлэх дүн	2,000 MNT
үйлгээний утга	Шилжүүлэг
(үлээн авагч	
(үлээн авах банк	ЧИНГИС ХААН БАНК
үлээн авах данс	3950010815
үлээн авах дүн	2,000 MNT
үлээн авагчийн нэр	БАЯРСАЙХАН
үйлгээг загвар болгон :	хадгалах
Өөртөө	•
үйлгээний нууц үг	
•	
200000000	Баталгаажуулах

Шилжүүлэх мэдээлэлээ шалган гүйлгээний нууц үгээ оруулан баталгаажуулах товч дарна.

#### Өөрийн данс хооронд гүйлгээ хийхэд шимтгэлгүй.



Гүйлгээ амжилттай хийгдсэн эсэх мэдээлэл гарна.

 $\Rightarrow$ 

# 3.2. БАНК ДОТОР ГҮЙЛГЭЭ ХИЙХ







Шилжүүлэх дүн, дансаа оруулан үргэлжлүүлэх товч дарна. Гүйлгээг загвар гүйлгээ болгон хадгалах боломжтой.

 $\Rightarrow$ 

үгээ

дарна.

← Гүі	йлгээ хийх
шилжүүлэгч	
Шилжүүлэх данс	5101000387 ЦАЛИНГИЙН ДЕБИТ КАР
Шилжүүлэх дүн	20,000 MNT
Гүйлгээний утга	шилжүүлэг
хүлээн авагч	
Хүлээн авах банк	ЧИНГИС ХААН БАНК
Хүлээн авах данс	5101000388
Хүлээн авах дүн	20,000 MNT
Хүлээн авагчийн нэр	тэмүүлэн
Гүйлгээг загвар болгон ха	дгалах
	_
Гүйлгээний нууц үг	
Засварлах	Баталгаажуулах

Шилжүүлэх мэдээлэлээ

шалган гүйлгээний нууц

баталгаажуулах



Гүйлгээ амжилттай хийгдсэн эсэх мэдээлэл гарна.

оруулан

товч

### ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА

# 3.3. БАНК ХООРОНД ГҮЙЛГЭЭ ХИЙХ

### ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА





÷	<b>Гүйлгээ хийх</b> банк хооронд		
шилжүүлэгч			
Шилжүүлэх данс			
5101000387 L	ЦАЛИНГИЙН ДЕБИ	IT KAPT   MNT	•
боломжит үлдэгдэл	n: 10,059,016.13		
Шилжүүлэх дүн		1	
20,000		MNT	
үйлгээний утга			
Шилжүүлэг			
күлээн авагч			
Күлээн авах банк			
УЛААНБААТА	Р ХОТЫН БАНК		-
(үлээн авах данс			
2600046494			
(упаан авах лун		1	
	Үргэлжлүүлэх		
	TProvinary prox		

Шилжүүлэх дүн, дансаа оруулан үргэлжлүүлэх товч дарна. Гүйлгээг загвар гүйлгээ болгон хадгалах боломжтой.

орохыг анхаарна уу.	
Гүйлгээний нууц үг	
Засварлах	Баталгаажуулах
	)
Шилжүүлэх	мэдээлэлэз
шалган гүйлгэ	эний нууц
үгээ	оруулан
баталгаажуула	х товч

16:00 цагаас хойш хийгдсэн 3 сая төгрөгнөөс дээш дүнтэй гүйлгээ дараагийн ажлын өдөр шилжинэ.

БАНК

←

шилжүүлэгч

Шилжүүлэх данс Шилжүүлэх дүн

Гуйлгээний утга

ХҮЛЭЭН АВАГЧ

Хулээн авах бан

Хулээн авах данс

Хүлээн авах дүн

дарна.

Хүлээн авагчийн нэр



 $\Rightarrow$ 

Гүйлгээ амжилттай хийгдсэн эсэх мэдээлэл гарна.

# 3.4. ОТР ҮҮСГЭХ

ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА

1. Та вэб хөтөчөөр гүйлгээ хийхдээ нэвтэрч орохгүйгээр ОТР үүсгэх боломжтой.







Гүйлгээний нуу	ц үг
Гүйлгээний нуу үүснэ гэдгийг ан	ц үгээ буруу оруулвал ОТР буруу ихаарна уу!
	🖉 ОТР үүсгэх
Нэг удаагийн ну	луц код (ОТР)
3	60826
	0

Шар тохиргооны товч дээр дарснаар ОТР тохиргоо хийгдсэн эсэхийг харах боломжтой

Та аппликейшнаараа нэвтэрсний дараа Сериал → дугаар, идэвхжүүлэх код хадгалагдсан байна. Гүйлгээний нууц үгээ хийн ОТР үүсгэх товч дээр даран ОТР үүснэ.

## 3.4. ОТР / нэг удаагийн нууц үг / ашиглан гүйлгээ хийх

дарна.

гүйлгээ

болгон

ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА



	-	-	
_			
<b>э хийх</b> оронд	←	<b>Гүйлгээ хийх</b> банк хооронд	
	шилжүүлэгч		
ДЕБИТ КАРТ   ММТ 🚽	Шилжүүлэх данс	5101000387 ЦАЛИНГИЙН ДЕБИТ КАРТ	
	Шилжүүлэх дүн Гүйлгээний утга	3,500,000 MNT шилжүүлэг	
1 MNT	хүлээн авагч		
	Хүлээн авах банк	УЛААНБААТАР ХОТЫН БАНК	
	Хүлээн авах данс	2600046494	
	Хүлээн авах дүн	3,500,000 MNT	
•	16:00 цагаас хойш гүйлгээ дараагийн гүйлгээ 24/7 зарчм орохыг анхаарна у	хийгдсэн 1 сая төгрөгнөөс дээш дүнтэй ажлын өдөр, 1 сая ба түүнээс бага дүнтэй аар онлайнаар хүлээн авагчийн дансанд у.	
	Нэг удаагийн нууц	код (ОТР) Ф	
	Засварла	ах Баталгаажуулах	
		$\bigcirc$	
нсаа үлэх	Шилжүү шалган	үлэх мэдээлэлэ ОТР үүсгэх тов	ю Ч
лгээг	дээр дар	она.	

дээр дарна.

 $\Rightarrow$ 

3 сая төгрөгөөс дээш дүнтэй гүйлгээг ОТР / нэг удаагийн нууц үг / ашиглан гүйлгээ хийнэ.

	•
	← ОТР тохиргоо
II.	Гүйлгээний нууц үг
	Гүйлгээний нууц үгээ буруу оруулвал ОТР буруу үүснэ гадгийг анхаарна уу!
н	🖉 ОТР үүсгэх
F	Нэг удаагийн нууц код (ОТР)
н	
Ľ	0
L	

Гүйлгээний нууц үгээ  $\Rightarrow$ оруулан ОТР үүсгэх товч дээр дарна.

<b>← Гүй</b> БА	<b>ілгээ хийх</b> нк хооронд
шилжүүлэгч	
Шилжүүлэх данс	5101000387 ЦАЛИНГИЙН ДЕБИТ КАРТ
Шилжүүлэх дүн	3,500,000 MNT
Гүйлгээний утга	шилжүүлэг
хүлээн авагч	
Хүлээн авах банк	УЛААНБААТАР ХОТЫН БАНК
Хүлээн авах данс	2600046494
Хүлээн авах дүн	3,500,000 MNT
Хүлээн авагчийн нэр	баярмаа
16:00 цагаас хойш хийгдс: гүйлгээ дараагийн ажлын гүйлгээ 24/7 зарчмаар онл орохыг анхаарна уу.	эн 1 сая төгрөгнөөс дээш дүнтэй өдөр, 1 сая ба түүнээс бага дүнтэй лайнаар хүлээн авагчийн дансанд
Нэг удаагийн нууц код (ОТ	TP)
642674	φ
Засварлах	Баталгаажуулах

6 оронтой ОТР үүссэний дараа баталгаажуулах товч дээр дарснаар Гүйлгээ амжилттай хийгдсэн эсэх мэдээлэл гарна.

# 4.1. QPAY ҮЙЛЧИЛГЭЭ

5000 ₹

**50**00 **₮** 

2018-11-13

2018-11-13

Дуусах огноо

🛱 2018-11-19

ХУУЛГА ХАРАХ



#### **QR** данс үүсгэхдээ: 1. Дансаа сонгоно. **QPAY** орлогын жагсаалт QR код уншуулан өөртөө 2. Гүйлгээний дүн оруулна. 📫 QR данс амжилттай үүснэ. 📫 орлого авч болно. руу орон хуулга харах 3. Гүйлгээний утга оруулна. боломжтой. 4 QPay дэлгэрэнгүй 4 **QPay орлогын жагсаалт** QR данс үүсгэх 1001000015 Чингис хаан банк КЮ-ПЕЙ ДАНС 000 100100015 000 QR test 5,000 MNT Банкны нар Дансны дугаар Данс сонгох Чингис хаан банк 3950010815 1001000015 3950010815/ММТ-ЦАЛИНГИЙН ДЕБИТ К... 💌 Чингис хаан банк Дансны нэр Валют КЮ-ПЕЙ ДАНС БАЯРСАЙХАН Abdroid MNT 0 USD САЙНЖАРГАЛ 20,000 Гуйлгээний утга Дун Хуримтлал 20,000 осо **3950010815** ССР Хуримтлал 20.000 MNT Гүйлгээний утга Хуримтлал QR DAHC YYCFЭX Эхлэх огноо 🛱 2018-11-01 88 ≔ **F** ХАДГАЛАХ **ОРАУ** ОРЛОГЫН ЖАГСААЛТ



### 4.2. QPAY ТӨЛБӨР ТӨЛӨХ

ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА



Та төлбөр төлөх QR кодыг уншуулна.



Хүлээн авагчийн мэдээллийг шалган шилжүүлэх товч дарна



Шилжүүлэх дансаа сонгон үргэлжлүүлэх товч дарна.



### 4.2. QPAY ТӨЛБӨР ТӨЛӨХ

Шилжүүлэх мэдээлэлээ шалган гүйлгээний нууц үгээ оруулан баталгаажуулах товч дарна. Эсвэл 📥 Гүйлгээ амжилттай хийгдсэн хээгээ хурууны уншуулан баталгаажуулах товч даран гүйлгээ хийх боломжтой.





эсэх мэдээлэл гарна.

← QPay төлбөр	ийн түүх	
СОЛОНГО төлсөн Huraamj	- <mark>2000 ₮</mark> 11/13 16:24	>
ЖАРГАЛСАЙХАН САЙ төлсөн Food	<mark>-200.74 ¥</mark> 11/13 16:23	>
СОЛОНГО төлсөн КЮ-ПЕЙ ДАНС	- <mark>5222 ₮</mark> 11/13 16:19	>
СОЛОНГО төлсөн КЮ-ПЕЙ ДАНС	- <mark>888 ₮</mark> 11/13 16:15	>
СОЛОНГО төлсөн КЮ-ПЕЙ ДАНС	-2000.96 <b>₮</b> 11/13 16:14	>
Эхлэх огноо <b>2018-11-01</b>	Дуусах огноо П 2018-11-19	
Хуулга х	арах	
ſ	)	

ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА

**Qpay** үйлчилгээгээр төлбөр төлсөн хуулгыг xapax боломжтой ба тухайн төлбөрийн түүхийн дэлгэрэнгүй мэдээлэлийг харж болно.

# 5. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН БУЛАН

# 5.1. ХУВИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

### ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА





Нэвтрэх нэр солихдоо хамгийн багадаа 6 тэмдэгт орсон байхаар оруулна. Банкинд бүртгэлтэй утасны дугаараа солих боломжтой. Гүйлгээний мэдээлэл солигдсон утасны дугаар руу ирнэ.

2	•
	🗲 Утасны дугаар солих
У	тас
	911000000
н	эвтрэх нууц үг
_	
_	
	ХАДГАЛАХ

Банкинд бүртгэлтэй и-мэйл хаягаа солих боломжтой. Гүйлгээний мэдээлэл сольсон мэйл хаяг руу ирнэ.

3	·
	← И-Мэйл солих
	И-Мэйл
	ерапк@скрапк.mn Нэвтрэх нууц үг
	ХАДГАЛАХ

# 5. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН БУЛАН

# 5.2. ТОХИРГОО



Та банкнаас ирсэн нэвтрэх нууц үг, гүйлгээний нууц үгийг заавал солих шаардлагатай.

Нэвтрэх болон гүйлгээний нууц үгийг хурууны хээгээр орлуулах боломжтой. Та нэвтрэх болон гүйлгээ хийх товч дээр дарж нэвтрэх, гүйлгээний нууц үгээ оруулан хадгална.

Хэлээ тохируулах боломжтой.







Нууц үгээ солихдоо том жижиг үсэг, тоо, тусгай тэмдэгтээс бүрдсэн хамгийн багадаа 8 тэмдэгтийн урттай байхаар оруулна уу.

Аюулгүй байдлын үүднээс 2 сардаа нэг удаа нууц үгээ сольж байх хэрэгтэй.

Цаашид асуултаар баталгаажуулах товчийг идэвхжүүлсэн тохиолдолд нэвтрэхдээ нэвтрэх нууц үгээс гадна таны тохируулсан нууц асуулт асууна.

### ЧИНГИС ХААН БАНК ГАРЫН АВЛАГА

# 6. САНАМЖ

# 6. ХОЛБОО БАРИХ & САНАМЖ



- **1. Хүсэлт илгээх** товч дээр дарснаар банкны ажилчдад санал хүсэлт илгээх боломжтой.
- **2.** Залгах товч дээр дарснаар 1800-1300 тусгай дугаарт залгаж Мэдээллийн ажилтантай холбогдох боломжтой.
- **3.** Салбарын байршлын мэдээлэл, холбоо барих утасны дугаар харах боломжтой.

 Вэб сайт:
 www.ckbank.mn

 И-мэйл хаяг:
 ebank@ckbank.mn

 Мэдээллийн төв:
 1800-1300

#### САНАМЖ

- Таны хийсэн гүйлгээний мэдээлэл банканд бүртгүүлсэн и-мэйл хаягт гүйлгээ хийсэн тухай бүрт "Электрон төлбөрийн баримт" нэртэйгээр очих бөгөөд шалгаж хянах боломжтой.
- Та нууц үгээ 3 удаа буруу оруулсан тохиолдолд хэрэглэгчийн нууц үг блоклогдох, нэвтрэх нууц үг, гүйлгээний нууц үгээ мартсан тохиолдолд та бичиг баримтын хамт өөрийн биеэр банкан дээр очих эсвэл манай банкны Мэдээллийн төвийн 1800-1300 дугаарт холбогдож авах боломжтой.
- Танай байгууллагын мэдээлэлд өөрчлөлт орсон даруйд банкан дээр албан бичгийг эрх бүхий ажилтан авчирч мэдээллийн санд өөрчлөлт оруулж байхыг анхаарна уу.
- Интернэт банкны үйлчилгээнд холбогдсон идэвхигүй 10 минутын хугацааг систем автоматаар хянаж хэтэрсэн хугацаанд "Гарах" төлөвт шилжинэ.
- Интернэт банкнаасаа гарахдаа аюулгүй байдлын үүднээс "Системээс гарах" товч дээр дарж хэвшинэ үү.